

**Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары**  
**(Қосылу шарты)**  
**«DE GRAND PRIXI Ломбард» ЖШС**  
**сайтында жарияланған**

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «DE GRAND PRIXI Ломбард» ЖШС әзірледі және «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «DE GRAND PRIXI Ломбард» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 – бабына сәйкес кепілдік билетті (бұдан әрі-кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.

Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ**  
**ТАЛАПТАРЫ**

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «DE GRAND PRIXI Ломбард» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – "кепіл заты" немесе "кепіл мүлкі")

кепілге қойып тұтынушы микрокредит береді.

1.2. Микрокредитсомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды, сомасы 45 айлық есептік көрсеткіштен (АЕК) аспайтын 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде берілетін микрокредиттерді қоспағанда.

1.3. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.

1.4. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы немесе кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының шотына аудару арқылы беріледі.

1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. 45(қырықбес) АЕК-тен аспайтын сомаға берілетін микрокредиттердің шекті мерзімі 45(қырықбес) күнтізбелік күннен аспайды.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«DE GRAND PRIXI Ломбард» ЖШС

BSN 080740009934

ЖСК KZ5084908KZ004386206

«Нурбанк» АҚ

BCK NURSKZKX

1.7. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі - кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу кепіл билетінде көрсетілген микрокредит мерзімінің соңында бір жолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі кепіл билетіне қосымша болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/ тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасының пайызымен есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі;

2) тұрақсыздық айыбын сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін Ломбард есептейді. Егер қарыз алушы кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлкін сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі және мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан 90 (тоқсан) күн ішінде аспауы тиіс, бірақ 10 пайыздан аспауы тиіс.

1.9. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) Ломбардтың Қарызалушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;

2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);

3) сыйақы бойынша берешек;

4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.10. Қарызалушының Ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі. Қарыз алушы Ломбардтың келісімімен Кепіл билетінде көрсетілген кепіл мүлкін беруге құқылы. Кепіл билетін Ломбард қарыз алушыға кейінірек берген басқа микрокредиттер бойынша қамтамасыз ету ретінде.

1.11. Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард берешекті реттеуді 1.12-тармақта көзделген тәртіппен жүзеге асырады. сондай-ақ кепіл затын Кепіл билетінде көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін соттан тыс өткізуге құқығы бар.

Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс, оның ішінде Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен өткізуді жүргізумен шектеледі. Бұл ретте кепілдік мүлікті өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің ломбардтың меншігіне өтуіне ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметін реттейтін заңнамасында белгіленген тәртіппен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.

1.12. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;;

2) микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;

3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуге құқылы.

Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей ломбард жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көзделген тәсілмен қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша:

1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу туындаған және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажет болған жағдайларда жүргізіледі;

2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.8-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған шартты қарайды, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы қосылу шартында көзделген тәсілмен кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушыға хабарлайды:

1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскені туралы;

2) кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарын;

3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.

Қарыз алушы Ломбард Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

Уәкілетті орган қарыз алушының өтінішін оның ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде қарайды.

Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушының осы қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қойып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.

1.13. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.14. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, бүлінген мүліктің жоғалғаны, сақталуы немесе бүлінгені үшін жауапты болады.

Сондай-ақ, егер Кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдер, жаппай тәртіпсіздік, халық және әскери қақтығыстар және т.б. салдарынан үшінші тұлғалардың ұрлануы салдарынан болса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.16. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекен-жайы: ҚР , ШҚО, Өскемен қ., Қазақстан көшесі, 78а үй

2) электрондықпоштасы: 12lombard@mail.ru

3)Ломбард сайты: www.degrandprix.kz.

1.18. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген Үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.19 Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарты бір мезгілде болып табылады.

1.20. Кепіл мүлкі Ломбардтың (кепіл зат) иелігінде және сақтауында қалады.

Кепілдік мерзімі-Ломбард кепілге салынған мүлікті сату құқығын қолданбастан, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін Ломбард кепілге салынған мүлікті Ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

1.21.Кепіл билеті бойынша микро қаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит

сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.22. Осы арқылы Қарыз алушы орындау мерзімі басталған кепілдік билетте көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындамаған жағдайда, ол кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; Қарыз алушы ломбардтың негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбының сомасын даусыз тәртіппен Ломбард өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі басталған кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы хабардар етіледі және атқару жазбасын жасау үшін ломбардтың нотариусқа жүгіну құқығын мойындайды; қарыз алушының кепіл билеті бойынша берешегінің ең жоғары сомасы кепіл билетінде көрсетілген шектеуді ескере отырып, микрокредит сомасын, сыйақы және тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын құрайды, бұл «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес Қарыз алушы шарттың осы тармағының ережелері кепіл билеті және осы Шарт бойынша Ломбард/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретінде оның даусыз жауапкершілігін тану туралы Қарыз алушының келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды.

Тараптар Нотариустың атқарушылық жазбасын Өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының өтініші негізінде жасауға болады деп уағдаласты:

- қарыз алушының тіркелген жері бойынша;

- қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының нақты мекенжайы).

1.23. Ломбард қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын бір жақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін кепіл билетінің шарттарын жақсарту деп түсініледі:

тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

негізгі борыш және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді мерзімдік әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыру.

Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда қарыз алушыға кепіл билетінде көзделген тәртіппен кепіл билетінің шарты өзгергені туралы хабарланады.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **2.1. Қарыз алушының құқықтары:**

2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге);

2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға);

2.1.5. Үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) берген жағдайда микроқаржы омбудсманьна жүгінуге;

2.1.6. алынған қызмет көрсетулер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге құқылы;

2.1.7. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Кепіл билетімен байланысты басқа да расталған мән-

жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысандағы өтінішті ұсынуға құқылы:

- 1) сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
- 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы жүзеге асырылады;
- 6) Қарыз берушіге кепілге салынған мүлікті беру арқылы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініс ұсыну арқылы жүзеге асырылады;

2.1.8. осы Шарттың 1.13-тармақта бойынша көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқығы бар;

2.1.9. Ломбардтың кепіл билетін жақсарту шарттарында өзгерту туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кепіл билетінде көрсетілген байланыстың кез келген тәсілімен Ломбард қолданған жақсарту шарттарынан Ломбардқа хабарлама жіберу арқылы бас тартылсын;

2.1.10. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

## **2.2. Ломбардтың құқықтары:**

- 1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;
- 2) себептерін түсіндірмей микрокредитберуден бас тартуға;
- 3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талапетуді) беру;
- 5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредит ішінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;
- 6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;
- 7) келесі жағдайларда атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу:
  - қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін ломбардқа жүгінбеуі, бұл оның міндеттемелерді орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады;
  - қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қолжеткізбегенде және қарызалушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбағанда;
- 8) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

## **2.3. Ломбард міндетті:**

- 1) Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтарымен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;
- 2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;
- 3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға;
- 4) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит

бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борышпен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну ;

5) Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекс бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге;

6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсарту шышарттарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

7) Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі кепіл билетіне қоса берілсін, микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында бір жолғы төлеммен жүргізілетін жағдайды қоспағанда;

8) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекен жайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы не әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер енгізілген күннен;

9) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз алушының (өтініш берушінің) шолуы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыруға;

10) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

11) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

12) Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындауды кідірткен жағдайда ломбард кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 20(жиырма) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға кепіл билеті туралы хабарламаны жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен жіберуге міндеттенеді:

- Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Хабарлама қарыз алушыға жазбаша нысанда ,сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірі арқылы жіберілсе, ол қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасының мекенжайына;

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекен-жай бойынша тұратын қарыз алушының кәметке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

13) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау:

- Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- Кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;

14) Ломбард микрокредитті жұбайының(зайыбының) келісімінсіз берген жағдайда, мұндай келісім талап етілген жағдайларда Ломбард қарыз алушыдан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы емес. Ломбард микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей жұбайының(зайыбының) келісімінсіз мынадай шараларды қабылдайды:

осындай микрокредит бойынша қарыз алушының берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды; осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады; осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюроларға кредиттік тарихына түзетулер енгізеді; осындай микрокредит бойынша сыйақының және(немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған(төленген) сомаларын қарыз алушыға қайтаруды жүзеге асырады;

15) микроқаржы қызметі туралы заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

## **2.4. Қарыз алушы міндетті:**

- 1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;
- 2) Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;
- 3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;
- 4) Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;
- 5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;
- 6) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекен-жайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге міндетті;
- 7) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.

## **3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР**

- 1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін бір жақты тәртіппен өзгерту;
- 2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез-келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;
- 3) Ломбардқа микрокредитсомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;
- 4) Кепіл билеті бойыншамикрокредит сомасын ұлғайту;
- 5) негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
- 6) кез-келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредитбойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;
- 7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету.
- 8) коллекторлық агенттік кекепіл билеті бойынша құқықтарды(талаптарды) басқаға беруді жүргізуге;
- 9) қарыз алушының келісімінсіз және кепіл билетінің талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуға міндетті;
- 10) Кепіл билетті орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;
- 11) негізгі борыштың және(немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез-келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін микрокредит сомасына сыйақы есептелсін;
- 12) қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген мекен-жайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау

туралы өтініш беру; 13) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде көзделген жағдайларда өтініш берушіге жұбайының(зайыбының) келісімінсіз микрокредиттер беруге; 14) қарыз алушыдан кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім(шарт) жасасуға; 15) «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы.

#### **4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

4.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын(мөлшерін) және(немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Тараптар қосымша келісім жасасады.

4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде келесі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарызалушыға қосымша келісім беріледі.

4.3. Қарыз алушы(оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және кепіл билетін көрсеткен кезде) микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, кепіл билеті тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте, микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12(он екі) айдан аспауға тиіс.

4.4. Ломбард қосылу шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

4.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.6. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

#### **5. БАСҚА ШАРТТАР**

5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарызалушыға кез-келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделгенін және мұндай хабарламалар жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көрсетілген ломбардты таңдау жөніндегі мынадай Кепіл билетінде көрсетілген тәсілдердің бірі арқылы жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілгенін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекен-жайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер

базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

5.3. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қолжеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не Қарыз алушының микрокредиттерімен өзге де заңсыз(алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептерімен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бұл туралы бір жұмыс күні ішінде хабарлайды Қарыз алушымен уәкілетті орган. Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген(шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не Қарыз алушыны күнтізбелік үш күннен кешіктірмей ломбардқа ұшырады деп тану туралы қаулының негізінде: қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады; қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және(немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады. Ломбард қарыз алушының қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған(төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды.

5.4. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.5. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.

5.6. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.7. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.8. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қ; Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.



